

Résultats comparés et commentés du sondage sur les éco-TIC

Aout – Septembre 2010

Réalisé par Charlotte Vincent-Genod, Donika Plakolli, Héroïse Choquel et Mickael Errico (M2GEDD)

Cette étude a été réalisée en ligne, auprès de 215 personnes (72 professionnels et 143 particuliers) Le taux de réponses a été de 51 % (30 professionnels, 42 % de retour, et 79 particuliers, 55 % de retour).

Le but était de cerner les attentes des professionnels, comme des particuliers, en matière de diffusion d'informations sur les éco-TIC, à travers l'utilisation d'un site collaboratif type wiki.

○ Connaissance générale sur l'outil wiki

100 % des personnes sondées, professionnels comme particuliers connaissent les sites collaboratifs tels que Wikipedia et l'utilisent dans 96 % des cas, principalement pour y trouver de l'information mais également pour participer au contenu

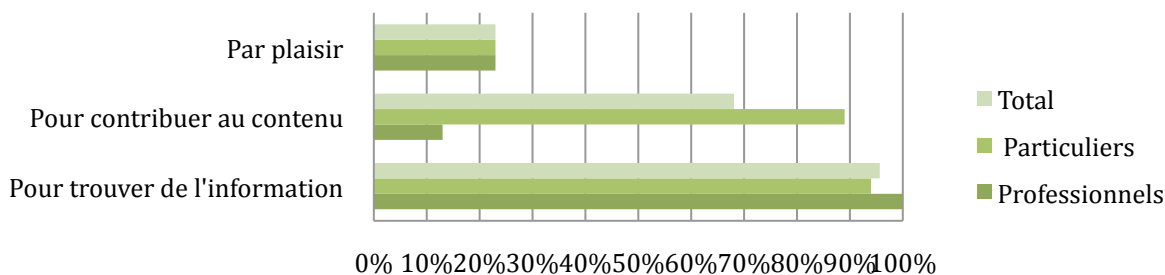


Figure 1 : Dans quel but utilisez-vous Wikipedia ?

Les enquêtés sont satisfaits de l'information que l'on trouve sur un site collaboratif comme Wikipedia à plus de 75 %¹.

Pour les raisons de la non satisfaction de l'information sont principalement :

- ✓ un manque d'information ou de sources
- ✓ des erreurs dans l'information fournie

¹ Information "pertinente" dans 23 % des cas et "la plus part du temps pertinente" dans 54 % des cas

○ Intérêt pour les éco-TIC

Un peu moins de 50 % des personnes sondées, connaissent le domaine des éco-TIC (80 % pour les professionnels contre seulement 33 % des particuliers), mais plus de 80 %² sont potentiellement intéressés pour avoir de l'information sur le sujet. Souvent par simple curiosité, mais aussi en vue d'un développement économique ou d'une adéquation avec des valeurs de développement durable.

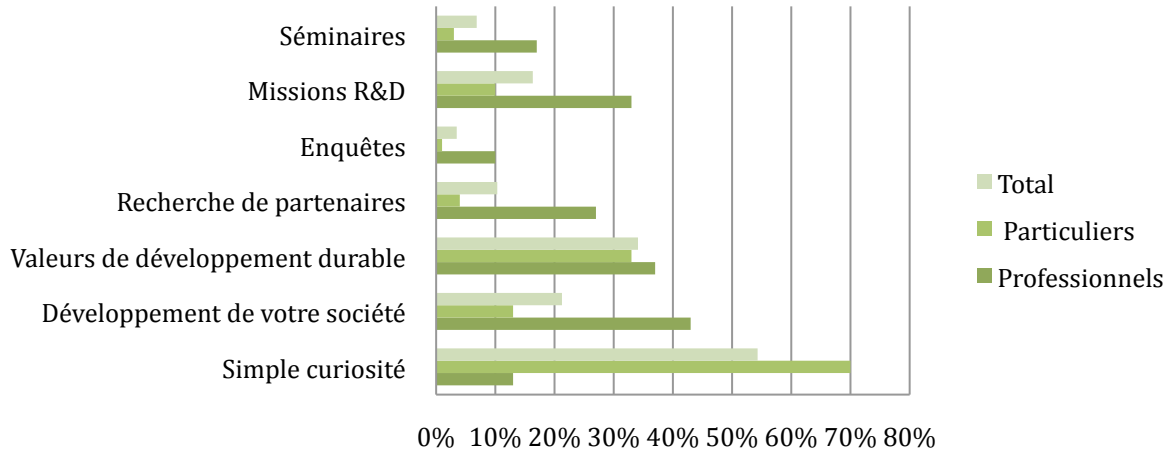
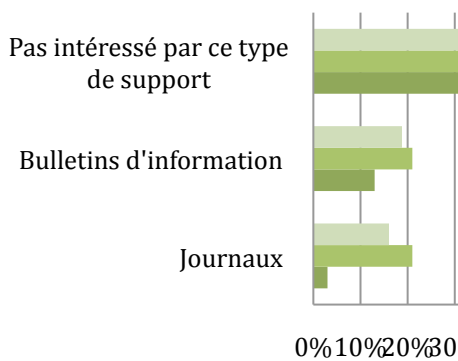


Figure 2 : Pourquoi êtes-vous intéressés par de l'information complémentaire dans le domaine ?

Les supports d'information papiers n'ont pas grand succès auprès des enquêtés. Ils préfèrent dans plus de 40 % des cas, les sites web (collaboratifs ou non) et les newsletter par mail.

Papier



Numérique

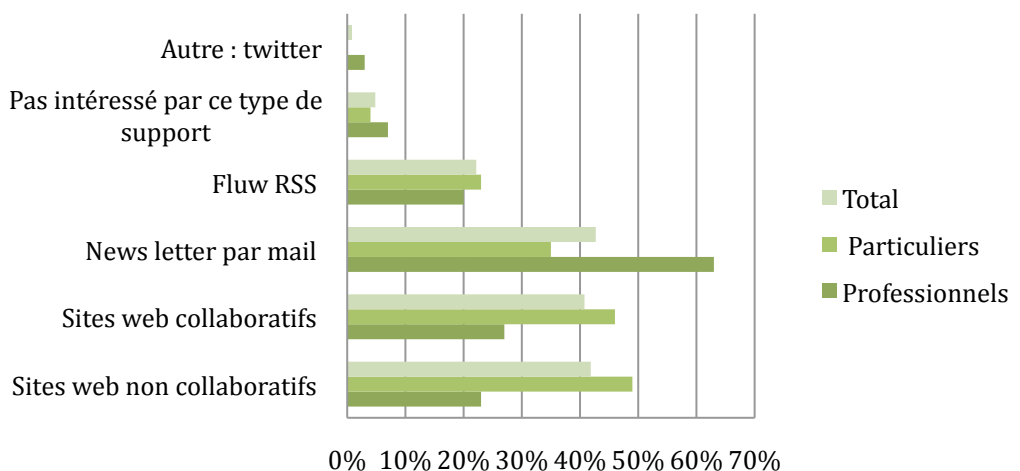


Figure 3 : Quel support d'information répond le mieux à vos exigences ?

² 53 % sont intéressés, 29 % le sont potentiellement

Les internautes interviewés sont majoritairement à la recherche d'informations sur les éco-TIC en général, mais on note aussi une forte demande (50 % chez les professionnels comme chez les particuliers) dans le domaine de l'intelligence logicielle.

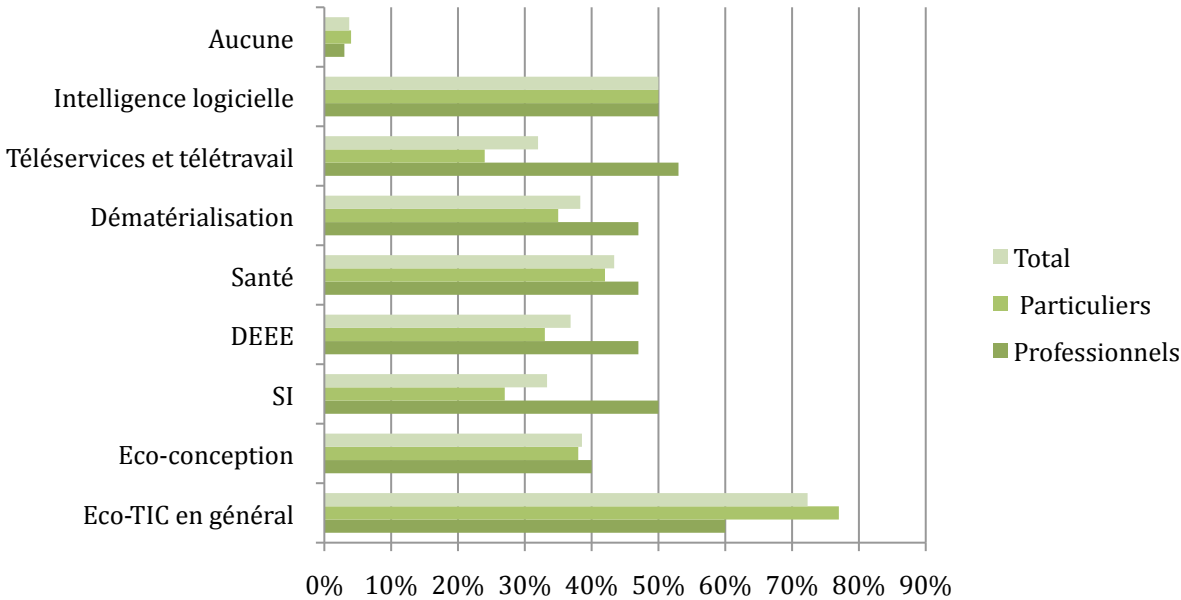


Figure 4 : Quelles informations vous intéressent dans le domaines des éco-TIC ?

Enfin, en terme de services, la création de réseau (mise en relation avec des fournisseur, création d'un annuaire professionnel) se placent en tête. Les répondants montrent également un intérêt pour les séances de formations ou d'e-learning ainsi que les audits énergétiques, mais la labellisation ne semble pas les avoir convaincu.

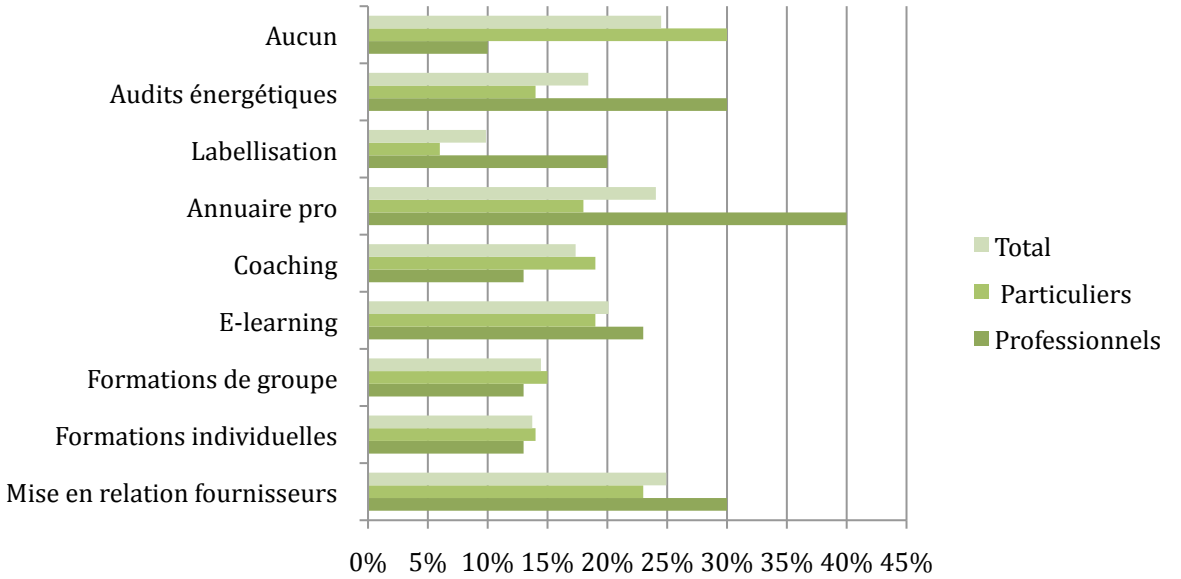


Figure 5 : Quels types de services vous intéressent dans le domaine des éco-TIC ?

En ce qui concerne les formations et les séances d'e-learning, les personnes interviewées ont montré un intérêt pour :

- ✓ les "serious game"
- ✓ la technologie "cloud computing"
- ✓ les téléservices
- ✓ les techniques de collaboration à distance

○ Intérêt et participation à un site collaboratif sur les éco-TIC

Dans 52 % des cas, les interviewés pensent qu'un site collaboratif est un outil pertinent pour diffuser de l'information dans le domaine des éco-TIC. 28 % supplémentaires nécessitent d'être convaincu, mais ne sont pas complètement fermés au concept.

En revanche, la volonté de contribution à un tel site collaboratif est moins franche. Seuls 13% se disent vouloir contribuer au site et 34 % qui le sont peut-être.

Le potentiel de contribution est le suivant :

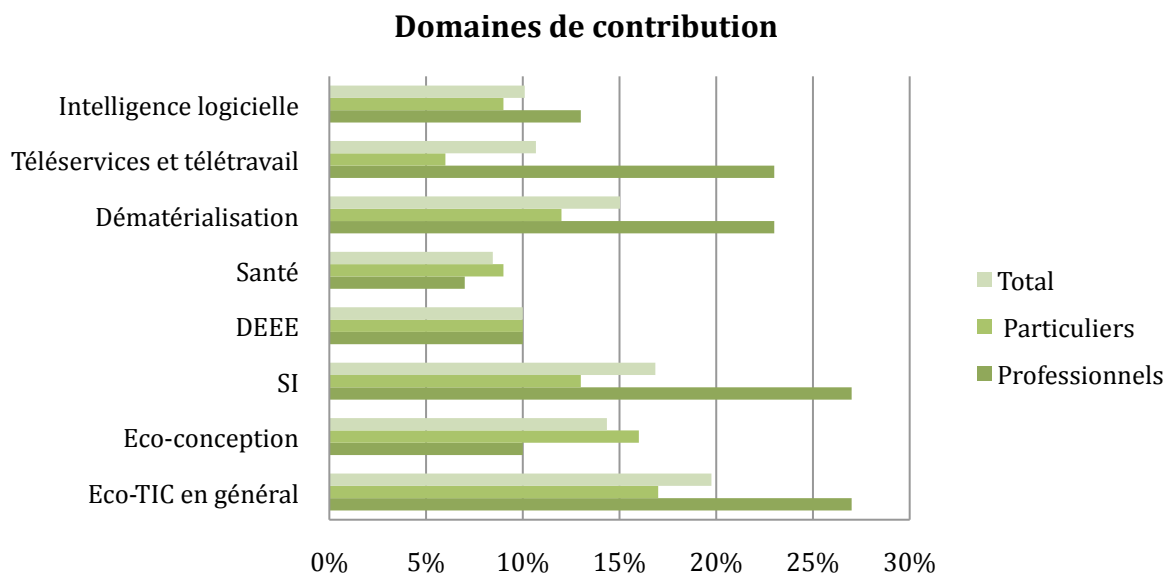


Figure 6 : Dans quel domaine souhaitez-vous contribuer au contenu d'un site collaboratif destiné aux éco-TIC ?

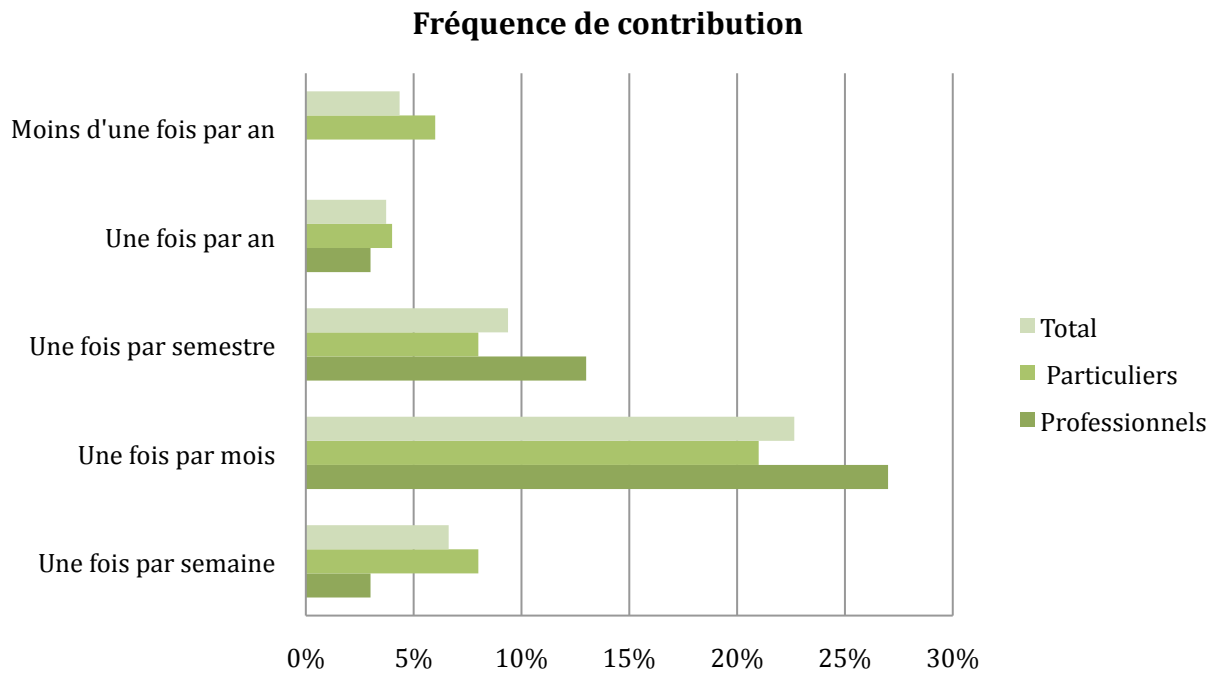


Figure 7 : A quelle fréquence souhaitez-vous contribuer ?

Les critères garantissant la fiabilité de l'information sont principalement les sources citées (quantité et qualité) et les mises à jour régulière.

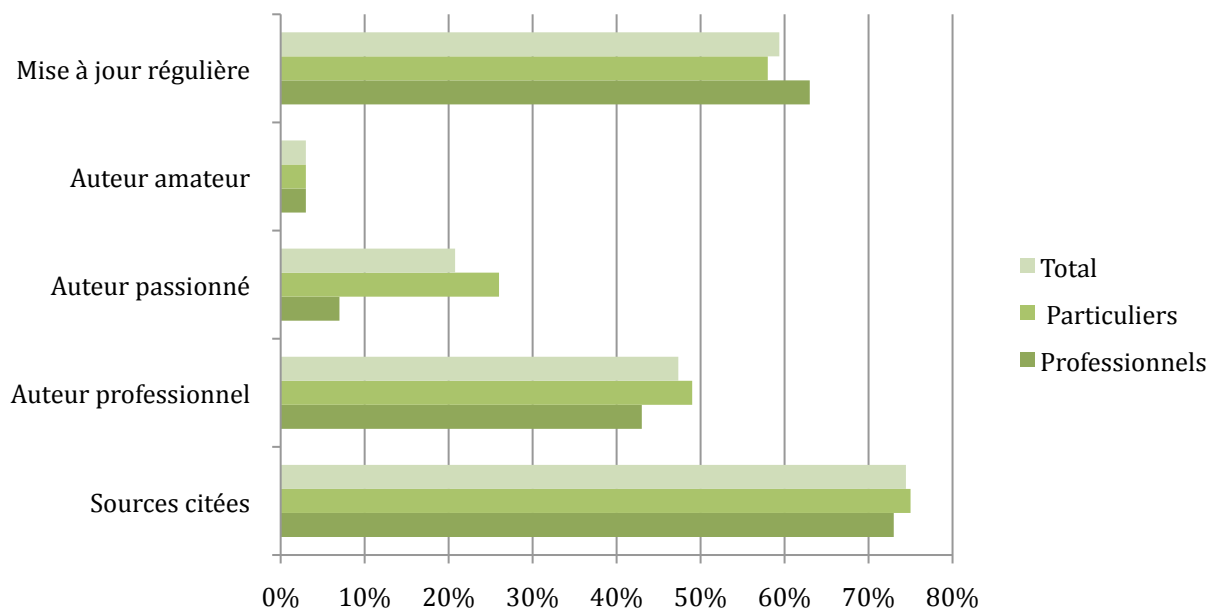


Figure 8 : Quels critères assurent pour vous la fiabilité de l'information ?

En matière de financement, seulement 1 % des répondants est prêt à participer financièrement à un site collaboratif sur les éco-TIC, mais 18 % supplémentaires y réfléchissent. Les participations pourraient être les suivantes :

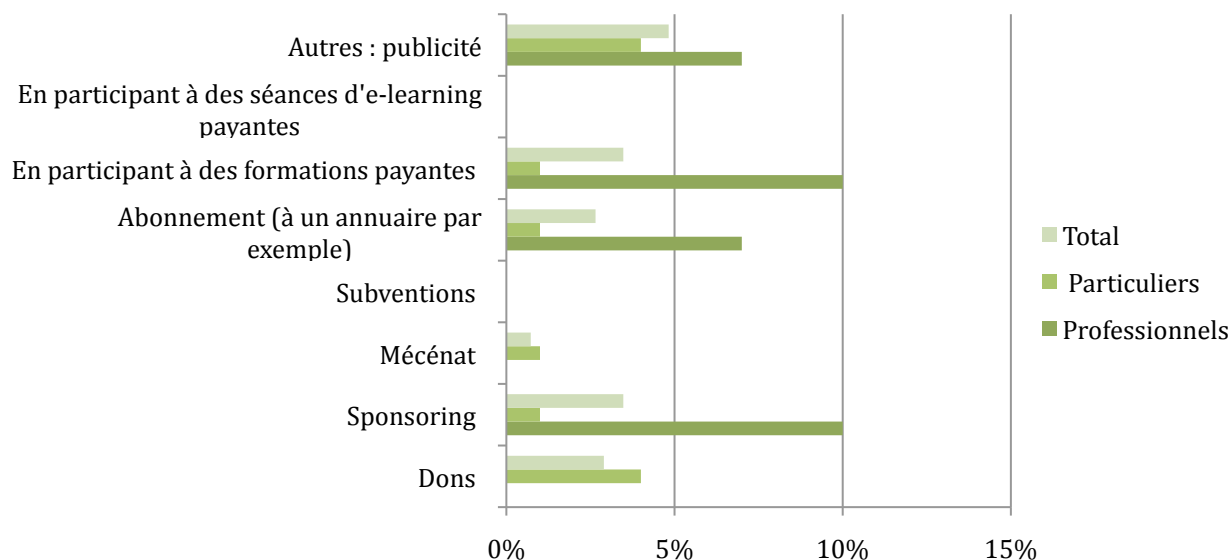


Figure 9 : sous quelle forme seriez-vous prêt à participer au Greenitpedia

Éléments de conclusion :

- ✓ Le support numérique est largement préféré au support papier pour la diffusion d'informations ;
- ✓ La plupart des enquêtés seraient intéressés et prêts à contribuer au contenu d'un outil collaboratif sur les éco-TIC, en fonction de leurs compétences;
- ✓ Nombres d'enquêtés seraient intéressés par la souscription aux services suggérés sur les éco-TIC ;
- ✓ Même si tous utilisent Wikipedia, le wiki collaboratif n'est pas l'outil unanimement reconnu comme étant le meilleur support pour le travail collaboratif.